

لائحة الميثاق الأخلاقي والمهني

جمعية خطى التوحد



## مقدمة:

يعد التمسك بالمكانة الأخلاقية أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرقي ولذا تبوأت أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثيرة من الدول والقطاعات المفعمة بالحيوية وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لأن لانبعاثها فيمن ثقافتنا وانسجامها التام معها.

والعاملون في القطاع الخيري أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات وتمثلها في سلوكه اذ ترتقي بهم وتجعلهم أكثر عطاءً واتقاناً وأعظم اخلاصاً واحتساباً مما يبرر الصورة الباهرة للعمل الخيري و يجعلها أشد بهاء ونقاء ويزيل عنها أي غيش عارض.

وحيث أن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تنص على ان المملكة العربية السعودية قبله المسلمين والعمق العربي والإسلامي وأن مجتمع المملكة (مجتمع حيوي قيمه راسخه) وتحفز المواطنين على المشاركة في القطاع الثالث وتشعر أبواب المنظمات في القطاع لاستقطاب أعداد ضخمة من المتطوعين، فقد بزرت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في القطاع الخيري يوجه سلوكهم ويدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم الانساني النبيل

## التعريفات

يقصد بالصطلاحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي

◆ **الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافه العاملين في القطاع الخيري والمؤثرة في سلوكهم.

◆ **العاملون:** كل من يعمل في القطاع الخيري من الجنسين وإن تفاوتت

مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.



- ◆ العمل الخيري: أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر وليس له غايات ربحية وقد يسمى أحياناً القطاع الخيري القطاع الثالث أو القطاع غير الربحي
- ◆ المنظمة: أي وقف أو مؤسسة أو جمعية تنتهي للقطاع الخيري مثل (الجمعيات الأهلية الخيرية - المؤسسات الخيرية - الجمعيات الخيرية - المؤسسات والكيانات المانحة - المؤسسات الوقفية-المؤسسات غير الربحية)
- ◆ أصحاب العلاقة: كل من يؤثر على المنظمة أو العمل الخيري أو يتاثر بهما.
- ◆ المستفيد: الذي أنشئت المنظمة لخدمته
- ◆ الرئيس المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.

## اهداف الميثاق

١. تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في العمل الخيري.
٢. توجيه سلوك العاملين في القطاع الخيري.
٣. تحفيز العاملين في القطاع الخيري للالتزام بالخلق القويم والتعاون على تطبيقه.



٤. تعزيز الممارسات الإيجابية في القطاع الخيري، وتحسين أو تصحيح ما عدتها.

٥. ترسیخ حضور الأخلاق في ثقافة المنظمات.

### الاسس والركائز التي بني عليها الميثاق

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الایمان بالله سبحانه واحترام الانظمة الرسمية وروعي فيها الأصالة والمتانة والعلمية وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية والواقعية والقبول

وعليه انطلاق الميثاق من اسس راسخه وركائز باستقامة هي

- ◆ الاستناد الى النصوص الشرعية من كتاب الله وسننه رسوله صلى الله عليه وسلم الصححة
- ◆ مراعاة الانظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الاهلية في المملكة العربية السعودية.
- ◆ الافادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات الأهلية.
- ◆ النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات.
- ◆ تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل الخيري بكلفة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة، وإدارات تنفيذية، وعاملين، ومستفيدين.



## فوائد الالتزام بالميثاق

- ◆ يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا واعمالنا ومجتمعاتنا وتعظيم الاثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المبثقه من قيمة الراسخة وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.
- ◆ يعزز مبادئ الحكومة التي تستند الى المسؤولية والشفافية والمساءلة والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع جمعية خطى التوحد والمستفيد والعمل الخيري
- ◆ يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.
- ◆ يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح جمعية خطى التوحد.
- ◆ ينمي بيئه عمل أخلاقية واضحة الإجراءات والمعايير.
- ◆ يحفي سمعه جمعية خطى التوحد ومكانتها عند أصحاب العلاقة.
- ◆ يعين العاملين على تقويم ذواتهم.
- ◆ يؤدي الى أفضل الممارسات المهنية.
- ◆ يقدم نموذجاً قابلاً للاعتماد داخل القطاع الخيري وخارجـه.
- ◆ يرفع من ثقة المجتمع بالعمل الخيري والعاملين فيه.



وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقه، وكلماته واضحة الدلالة ومفهومه المعنى ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغم، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة او صفة وبأسلوب هي ملهم.

## مواد الميثاق

### الفصل الأول أخلاق أساسية:

١. الالتزام بالشريعة واتباع المنهج القويم قولهً وعملاً.
٢. احترام المملكة العربية السعودية وتقييد بها.
٣. البحث في كل عمل عن رضوى الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
٤. احتساب نية عمل الخير ومراقبة الله في السر والعلن.
٥. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
٦. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
٧. تحمل أمانة المسؤولية والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودون ما ضرر مع الفرح بعمل الخير
٨. الولاء جمعية خطى التوحد والحفاظ على سمعتها والبعد عما يجرح خيريه العمل



- ٩. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين وجمعية خطى التوحد مع نسبة التميز لأصحابه.
- ١٠. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.
- ١١. المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
- ١٢. التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
- ١٣. المحافظة على خصوصيه بيانات الزملاء وجمعية خطى التوحد والمستفيدين.
- ١٤. الابتعاد عن تبادل المصانع الشخصية أو تأجيرها لصالح النفس.
- ١٥. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
- ١٦. صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد فتحصيلي ما يرضيه سبحانه.

**الفصل الثاني: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية:**

- ١.�احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من جمعية خطى التوحد.
- ٢. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلال شغله بأمور أخرى.
- ٣. الالتزام بالقواعد والاصول المهنية للعمل
- ٤. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.



٥. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
٦. الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقيات والمتطلبات بينه وبين جمعية أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
٧. الدفاع بموضوعية عن جمعية خطى التوحد حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة
٨. تيسير الإجراءات والمرونة في الأداء وتذليل العقبات حسب صلاحياته وتقديم المقترنات حولها لأصحاب القرار.
٩. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.
١٠. المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترنات التطويرية.
١١. تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
١٢. الصدق في إعداد التقارير دون تضليل أو تزييل.
١٣. المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل لآراء الآخرين.
١٤. تقديم الشراكة والتكميل بين جمعية خطى التوحد وأي جمعية أخرى.
١٥. توطين الخبرة واستدامتها في جمعية خطى التوحد لتأهيل الصنف الثاني ونقل المعرفة.
١٦. التواصل الفعال بما يحقق أهداف جمعية خطى التوحد ويعزز العلاقة الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
١٧. الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة جمعية خطى التوحد والمستفيد



١٨ . منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب جمعية خطى التوحد أي أخطار.

١٩ . التنزيه وتظليل او الحصول على مصلحة خاصة.

### الفصل الثالث: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:

١ . تحمل مسؤوليه أي عهد مالية او عينية بأمانة وانضباط.

٢ . الحفاظ على أصول جمعية خطى التوحد وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة وصيانتها من التفريط.

٣ . إحسان التدبير المالي والحد من اي معاملات مالية مشبوهة أمنيا أو نظاميا.

٤ . تقبل المسائلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقه مهنية معيارية واضحة.

٥ . الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقه نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.

٦ . رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى او مسوغ.

٧ . التوعر عن مواطن الريبة وبيان ما يمنع من اساءة الظن.

٨ . صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتواقة مع الأنظمة.

٩ . رفض الرشوة والسعى لمكافحتها



١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق جمعية خطى التوحد والعاملين.

#### الفصل الرابع اخلاقيات العاملين مع المستفيد:

١. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
٢. العناية بأراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له وسماع مقتراحاته ونقلها.
٣. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دونما تعقيد.
٤. اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سلامة المستفيد ووقايته من الاخطار.
٥. حفظ كرامة المستفيد والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره او يضره حسياً أو معنوياً.
٦. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر والاعلامي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد
٧. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة وبيان الحقوق والفرص المتاحة له والالتزامات التي يجب عليه تأدinya للحصول على الخدمة
٨. التفاعل معه بالتهنئة والمواساة حسب المقام
٩. المبادرة في البحث عن المتعففين من المحتاجين لخدمات جمعية خطى التوحد



١٠. العدل في خدمه المستفیدین دون محاباة وتحيز.
١١. الصدق مع المستفید في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطییب خاطره وتوجیهه لما فيه صالحه.
١٢. التجاوب الفوري مع الازمات والکوارث واصحاب الحاجات المستعجلة وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوطات أو الحاج.
١٣. تذکیره بالتوکل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
١٤. تعمیق صلی بوطنه وزيادة محبتة لمواطنه.

#### **الفصل الخامس اخلاقیات الرؤساء مع العاملین:**

١. الاحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملین ويرتقي بآدائهم.
٢. تقدير أحوال العاملین والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف مع حفظ كرامتهم.
٣. التعامل بعدل وانصاف.
٤. الوفاء بحقوق العاملین المادية والمعنوية.
٥. تشجيع روح المبادرة والابتكار.
٦. اشراك فريق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الانسب منها.



٧. نسبة النجاح لأهله والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.

٨. التواضع

#### الفصل السادس اخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء:

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في جمعية خطى التوحد.

٢. توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.

٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.

٤. تقديم النصيحة المهذبة وابلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبات أثناء العمل.

#### الفصل السابع اخلاقيات العاملين فيما بينهم:

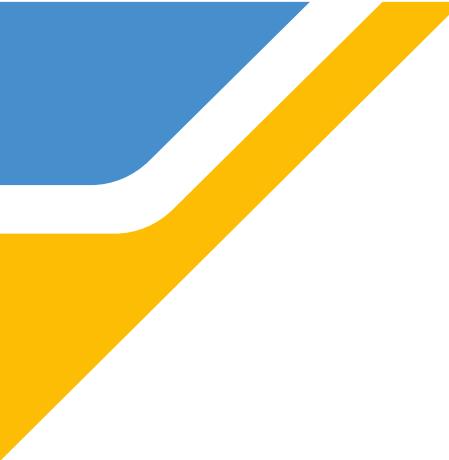
١. الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية واحكامها وبمقتضيات الاعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.

٢. تعزيز روح الاخوة ونشر أجواء المودة والاحترام.

٣. الابتعاد عن المساوى الأخلاق كالتنابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.

التفاعل بالتهنئة والمواساة حسب المناسبة.



- 
٥. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
  ٦. التعامل بحكمه مع اي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الاطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
  ٧. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
  ٨. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط. ٩. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم جمعية خطي التوحد المستفيد.



## نص الميثاق

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه وبعد:

فنظرأً لما للقطاع الخيري من مكان راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وبصفتي عاملأً في هذا القطاع فإنني أجهد ملخصاً فيما يلي:

أن أكون قدوةً حسنةً باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومسيرفين ومستفدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والالتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءه واتقان. وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.

وأن أمتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاقي الضرر أو بجمعية خطى التوحد. مع التنزيه عن اي تصرف يؤثر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.

وأحتسب في ذلك الاجر من الله، والرغبة في خدمه الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد  
الاسم: .....

جمعية خطى التوحد: .....

الوظيفة: .....

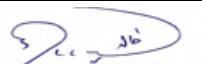
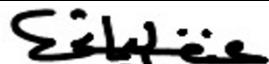
التواقيع: .....



تم إطلاع مجلس الإدارة على لائحة الميثاق الأخلاقي والبني

وعلى ذلك جرى الاعتماد والختم

### الاعتماد والتوفيق

الاسم	الصفة	التوقيع
د. خالد إدريس	رئيس مجلس إدارة الجمعية	
د. بسمة الجابري	نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية	
د. محمد السليمان	عضو مجلس إدارة الجمعية	
د. عفاف اليماني	عضو مجلس إدارة الجمعية	
أ. أرجي العبيري	عضو مجلس إدارة الجمعية	

